

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 4/2/2020 3:03:31 PM
Subject: FW: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb
Received: Thur 4/2/2020 3:03:32 PM

Ter info, nog als achtergrond voor vanavond.

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)" <(10)(2e)@svb.nl>
Verzonden: 2 apr. 2020 16:59
Naar: "(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>; "(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: "(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)" <(10)(2e)@svb.nl>
Onderwerp: RE: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb

Hij (10)(2e)

Nav onze skype meeting zouden wij nog een verdere uitwerking geven.

Er zijn twee groepen Zvw budgethouders:

1. Budgethouders die de salarisadministratie door de SVB laten doen (klanten van de SVB)
 - o Verplicht: bij arbeidsovereenkomsten van 4 dagen/week of meer
 - o Vrijwillig: andere contractvormen, uitgezonderd hiervan zijn contracten met zorginstellingen en ondernemers
2. Budgethouders die de zorg rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Dit is veruit de grootste groep, die bovendien zelden tot nooit met de SVB te maken heeft.

De vraag van VWS is: Kan de SVB kijken of er binnen de bestaande processen ruimte is om ervoor te zorgen dat zorgverleners van budgethouders met een ZVW-PGB worden doorbetaald voor zorg die niet geleverd kon worden i.v.m. de coronacrisis en de zorgverlener was niet ziek.

Uitgangspunten zijn:

- De zorgverzekeraars hebben tot nu toe geweigerd niet-geleverde zorg te vergoeden bij ongecontracteerde aanbieders, pgb wordt gezien als ongecontracteerd.
- De budgethouder hoeft de bureaucratische last voor een oplossing niet (te veel) te dragen.
- Een oplossing past zoveel mogelijk binnen de reguliere processen.

Verkende oplossingsrichting:

De SVB heeft gekeken naar de mogelijkheid of het ziektegeldproces ook gebruikt kan worden voor de doorbetaling van niet geleverde zorg anders dan bij ziekte van de zorgverlener. In theorie zou dit kunnen, maar er kleven te veel praktische bezwaren aan om dit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren en wel om de volgende redenen:

1. Een voorwaarde om aan te kunnen sluiten bij dit proces is dat er gebruik gemaakt moet worden van de salarisadministratie via de SVB.
Een ander betaalproces is er voor de ZVW bij de SVB niet ingericht. De SVB zou dan alleen een oplossing kunnen bieden voor de zorgverleners ZVW die op dit moment al bekend zijn binnen de salarisadministratie.
2. In het reguliere proces is het voor budgethouders met een arbeidsovereenkomst voor minder dan 3 dagen/week binnen deze groep ZVW budgethouders al mogelijk zich tijdelijk aan te melden voor salarisadministratie waarna een zieke zorgverlener kan worden doorbetaald. Dit zijn budgethouders die normaliter niets van doen hebben met de SVB en die zich dan door deze situatie aan moeten melden voor salarisadministratie bij de SVB. Onder normale omstandigheden is dit al een complex proces wat veel administratieve belasting voor budgethouders met zich meebrengt, laat staan in tijden van crisis.
De complexiteit van dit proces zorgt in normale tijden al voor lange doorlooptijden. Budgethouders zijn niet bekend met de

- werkwijze van de SVB en leveren een aanmelding in veel gevallen daardoor niet volledig aan.
- Op het moment dat er sprake is van een samenloop tussen Wmo-en ZVW zorg zou de budgethouder te maken krijgen met twee typen maatregelen. Enerzijds de maatregel voor de doorbetaling bij niet geleverde zorg Wmo en anderzijds een alternatieve maatregel voor ZVW. Dit zou het voor de budgethouder nog complexer maken.
 - Voor de doorbetaling van niet-geleverde zorg aan grootste groep zorgaanbieders kan de SVB sowieso geen oplossing bieden. Overeenkomsten van opdracht (met ondernemers en zorginstellingen) mogen en kunnen niet aangemeld worden voor salarisadministratie.

Ons advies is:

Het huidige ziektegedproces blijft zoals het is. Voor doorbetaling bij niet geleverde zorg, anders dan ziekte adviseert de SVB het proces voor ZVW in te richten gelijk aan de maatregelen die nu worden voorgesteld voor de WLZ. Budgethouders declareren op reguliere wijze en maken zelf richting de zorgverzekeraar inzichtelijk welke zorg er niet geleverd is. Op basis daarvan worden de zorgverzekeraars door VWS gecompenseerd.

Groet (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e)



Sociale Verzekeringsbank
Strategische en Externe Betrekkingen
M (10)(2e) (10)(2e)

Sociale Verzekeringsbank | Van Heuven Goedhartlaan 1 | 1181 KJ Amstelveen |
Postbus 1100 | 1180 BH Amstelveen | (10)(2e) #fwezig (10)(2e) @svb.nl www.svb.nl
[Printen, echt nodig?](#)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 14:37

Aan: (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) (AV) <(10)(2e)> @svb.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e) (AV) <(10)(2e)> @svb.nl>

Onderwerp: RE: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb

Ha (10)(2e),

Hebben jullie onderstaande brief al weten te lokaliseren? Zouden wij vanmiddag of morgen even kunnen bellen om te kijken welke (on)mogelijkheden er zijn om onderstaand voorstel uit te voeren? Wat zou jou uitkomen?
Ik hoor graag van je.

Hartelijke groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 15:53

Aan: (10)(2e), (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank) <(10)(2e)> @svb.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank) <(10)(2e)> @svb.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl>

Onderwerp: RE: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb

Hoi (10)(2e),

Hierbij nog een kleine aanvulling van mijn kant op de vraag van (10)(2e).

Er is misschien een misverstand ontstaan, het is niet de bedoeling dat de regeling loondoorbetaling bij ziekte zelf wordt verruimd met de doelgroep 'niet geleverde zorg'. Althans ik weet niet zeker of dat mogelijk is. Maar wellicht kan wel een vergelijkbare regeling worden opgetuigd waardoor declaraties van 'niet-geleverde zorg' bij jullie ingediend kunnen worden en uitbetaald kunnen worden. De financiële middelen worden dan door VWS ter beschikking gesteld zoals dat ook voor de regeling doorbetaling bij ziekte geldt. (10)(2e) is op zoek naar de opdrachtbrief die VWS in 2015 naar de SVB heeft gestuurd waarin ze de SVB vraagt om deze dienstverlening uit te voeren. Kunnen jullie die brief nog ergens boven tafel halen (bij Beleid? Bij Bedrijfsbureau of bij de AD)?

Over het proces moeten jullie dan nog verder doorpraten hoe dit in de uitvoering er bij jullie uit kan zien. Dit staat dus los van ziekmeldingen of SA of iets dergelijks, dacht ik....

Groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) (Sociale Verzekeringsbank) <(10)(2e)@svb.nl>

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 12:10

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@svb.nl>

Onderwerp: FW: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb

Beste (10)(2e),

Dit is een lastige en ons advies is bij normale ziekmeldingen het proces te laten zoals die is. Aanpassing lijkt niet nodig. Alles wat normaal gesproken niet ziekgemeld zou worden, bijvoorbeeld bij licht verkouden, onder de maatregel scharen dat er bij niet geleverde zorg gewoon wordt doorbetaald. Immers, de verzekerde kan de declaratie voor niet geleverde zorg gewoon indienen bij de verzekeraar. Zorgverlener wordt dan doorbetaald. In de maatregelen Wmo/Jw/Wlz geeft VWS aan dat niet geleverde zorg wordt doorbetaald. Ons advies is om de maatregelen voor Zvw gelijk te trekken met de maatregelen voor de wetten trekkingsrecht. Dit past ook in de lijn van VWS om het reguliere proces zo veel mogelijk in tact te houden.

Het lastige van het hele verhaal is namelijk dat een arbeidsovereenkomst waarbij maximaal drie dagen per week gewerkt wordt geen verplichting tot salarisadministratie kent. Op het moment dat een zorgverlener dan ziek wordt en de budgethouder deze meldt bij de SVB, dan moet die arbeidsovereenkomst alsnog aangemeld worden voor salarisadministratie om gedurende de periode dat de zorgverlener ziek compensatie van de loondoorbetaling en begeleiding door de arbodienst te regelen. Dat is een administratieve draak, want feitelijk het zelfde als een nieuwe aanmelding. Die naar maximaal zes weken ook weer stopgezet moet worden. Onder normale omstandigheden is dit al een proces wat veel administratieve belasting voor budgethouders met zich meebrengt, laat staan in tijden van crisis. Ook voor de medewerkers salarisadministratie is dit een proces wat veel tijd kost en extra expertise vraagt. Wanneer er een grotere beroep op deze specialisten gedaan wordt, zou dit in de huidige omstandigheden tot capaciteitsproblemen kunnen leiden.

Het nadeel van het laten doorbetalen door de zorgverzekeraar bij geen sa, is dat er dan geen begeleiding is vanuit de arbodienst. Dit nadeel is er niet wanneer de maatregelen van VWS daadwerkelijk gaan betekenen dat loondoorbetaling is gegarandeerd bij niet geleverde zorg, bijvoorbeeld ook bij lichte verkoudheidsklachten. Een verruiming van het proces loonbetaling bij ziekte is dan niet nodig.

Van belang, uit de regeling zorgverzekering:

Artikel 6a.2

- 1De ondersteuning, bedoeld in artikel 13a van de Zorgverzekeringswet bestaat uit:
 - o a.het namens de verzekerde die ten aanzien van zijn zorgverlener inhoudingsplichtige is, indienen van declaraties bij zijn zorgverzekeraar, ontvangen van de vergoedingen van zijn zorgverzekeraar, betalen van zijn zorgverleners met de ontvangen vergoedingen, voeren van een salarisadministratie en doen van aangiften en afdrachten;
 - o b.de verzekerde bijstaan of doen bijstaan in zijn werkgeverstaken of opdrachtgeverschap waaronder ten aanzien van ziekte, ontslag, arbeidsomstandighedenregelgeving, zaakschade, aansprakelijkheid en rechtsbijstand.
- 2De ondersteuning wordt kosteloos verstrekt.

Hierbij geldt dat ondersteuning bij ziekte enkel kan bij een arbeidsovereenkomst (als werkgever). De enige manier om dit aan te tonen is een sluitende arbeidsovereenkomst tussen verzekerde en zorgverlener en uiteraard de toewijzing ZVW PGB. Er lijkt dus wel een opening te zijn, of lees ik het verkeerd?

Zie het middelste document voor de afspraken.

Mochten er nog vragen zijn dan horen wij dat graag.
Voor vandaag ben ik verder offline dus beantwoording volgt dan maandag.

Ik snap dat er veel spoed en tijdsdruk achter de vragen zit en ik probeer alles zsm op te pakken. Vriendelijk verzoek om niet gelijk andere te mailen omdat er dan verschillende ingangen ontstaan waar VWS vragen binnenkomen gerelateerd aan corona. Geef even de tijd zodat wij het kunnen oppakken, we werken, net als jullie, met vereende krachten hard om alles het hoofd te bieden. Wij willen het stroomlijnen en overzicht houden welke vragen er leven. Intern schakelen wij mensen aan die nodig zijn voor beantwoording. Overzicht is key op dit moment.

Groet (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e)



Sociale Verzekeringsbank
Strategische en Externe Betrekkingen
M (10)(2e) (10)(2e)

Sociale Verzekeringsbank | Van Heuven Goedhartlaan 1 | 1181 KJ Amstelveen |
Postbus 1100 | 1180 BH Amstelveen | (10)(2e) (10)(2e) @svb.nl www.svb.nl
Printen, echt nodig?

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 26 maart 2020 17:29

Aan: (10)(2e), (10)(2e) (AV) <(10)(2e)@svb.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: vraag ivm corona - loon doorbetaling bij ziekte bij Zvw-pgb

Ha (10)(2e)

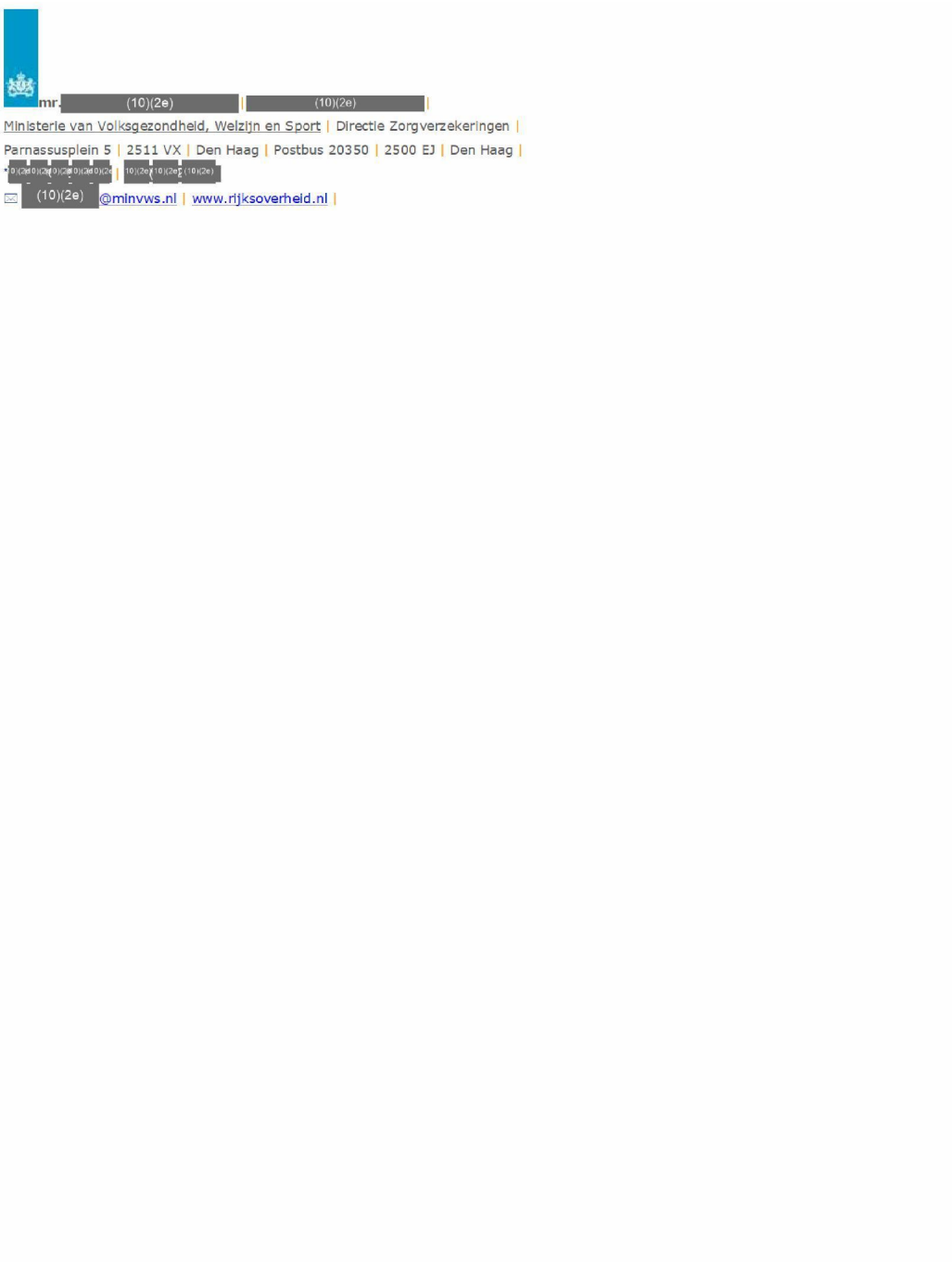
Ik heb jouw naam gekregen van (10)(2e), ik heb namelijk een vraag ivm de maatregelen die we willen treffen voor pgb ivm corona, en ik hoop dat jij degene bent die me verder kan helpen (of anders kan doorverwijzen naar de juiste persoon).

Voor de WLZ, WMO en Jeugdwet zijn er afspraken gemaakt over het door laten gaan van betalingen ook wanneer er geen zorg wordt geleverd. Dit zouden we ook graag voor de Zvw regelen, maar dat is nog niet zo makkelijk binnen de kaders van de Zvw.

Nu zie ik misschien een mogelijkheid om dit te regelen door de regeling 'loon doorbetaling bij ziekte' uit te breiden die jullie uitvoeren voor het Zvw-pgb (ook voor de mensen die geen gebruik maken van jullie salarisadministratie). Alleen kan ik zo snel de onderliggende stukken bij deze regeling niet meer vinden. Klopt het dat jullie dit doen op basis van een opdrachtbrief vanuit VWS? Of ligt er iets anders aan ten grondslag?

Ik zou hier graag zo snel als mogelijk eens met je over willen sparren, en als jij me kan helpen aan de onderliggende stukken dan zou ik helemaal gelukkig zijn.
Ik hoor graag van je.

Vriendelijke groet,



 mr. (10)(2e) (10)(2e)
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) @mlnvwv.nl | www.rjksoverheid.nl |